

Všeobecné obchodní podmínky společnosti NOION s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "podmínky") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností NOION s.r.o., IČO: 21165246, se sídlem Jiráskovo nábřeží 717, 468 22 Železný Brod, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 51653 (dále jen "prodávající") a zákazníkem (dále jen "kupující"), který uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.itemshop.cz (dále jen „e-shop“), který je provozován pod značkou NOION.
 2. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a vztahují se na kupující – spotřebitele. Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.
 3. Výrobky prezentované v části e-shopu označené jako „GG“ či jinak zřetelně určené jako výstavní nebo zakázková díla nejsou prodávány prostřednictvím e-shopového systému. Jejich výroba a prodej probíhá na základě individuální dohody se zákazníkem a řídí se zvláštními smluvními podmínkami, které budou předem odsouhlaseny oběma stranami. Tyto obchodní podmínky se na taková díla nevztahují.
-

II. Informace o zboží a cenách

1. Zboží na e-shopu je označeno názvem, základním popisem a konečnou cenou včetně DPH. Součástí nabídky jsou i ilustrační fotografie a stručné informace důležité pro rozhodnutí o koupi.
 2. Ceny zboží jsou platné v okamžiku objednání.
 3. Prodávající si vyhrazuje právo ceny měnit. V případě zjevné chyby v ceně (například: z důvodu technické chyby systému) si prodávající vyhrazuje právo objednávku stornovat nebo upravit po dohodě s kupujícím. Tato změna nemá vliv na již uzavřené smlouvy potvrzené ze strany prodávajícího.
-

III. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Kupující objednává zboží prostřednictvím internetového obchodu.
 2. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit zadané údaje. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a že s nimi souhlasí.
 3. Odesláním objednávky činí kupující závazný návrh na uzavření kupní smlouvy.
 4. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím. Potvrzení je zasláno kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Do té doby není prodávající povinen objednávku akceptovat.
 5. Proávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku zejména v případech podezření na zneužití, v případech zjevné chyby v ceně, chybných údajů, vyprodání zboží nebo pokud kupující poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy. O odstoupení bude kupující neprodleně informován e-mailem.
-

IV. Platební podmínky

1. Kupující může cenu zboží uhradit následujícími způsoby:
 - online platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány,
 - bankovním převodem,
 - dobírkou při doručení.
 2. V případě platby převodem je zboží odesláno po připsání částky na účet prodávajícího.
 3. V případě dobírky může být k celkové ceně účtován poplatek dle aktuálního ceníku.
-

V. Dodací podmínky

1. Zboží je dodáváno pouze na území České republiky.
2. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, je místem dodání adresa uvedená kupujícím v objednávce.
3. Možnosti doručení:
 - Česká pošta
 - Balíkovna
 - PPL
4. Doba dodání je obvykle 2–7 pracovních dnů a závisí na dostupnosti zboží, zvoleném dopravci. Pokud dojde ke změně termínu, bude kupující informován.

5. Náklady na dopravu jsou uvedeny při objednávce a zahrnuty do celkové ceny.
 6. V případě poškození zásilky při přepravě je kupující povinen neprodleně kontaktovat dopravce i prodávajícího.
-

VI. Práva z vadného plnění a reklamace

1. Kupující má právo reklamovat zboží, které je vadné nebo neodpovídá kupní smlouvě.
 2. Záruka se vztahuje na výrobní vady po dobu 24 měsíců ode dne převzetí zboží, pokud není u konkrétního výrobku uvedeno jinak. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení nebo poškození způsobené nesprávným užíváním.
 3. Kupující je povinen zboží zkontrolovat bezprostředně po převzetí.
 4. Kupující má právo požadovat odstranění vady, dodání nové věci bez vady, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy.
 5. Reklamací je možné uplatnit e-mailem na: info@noion.ooo nebo písemně na adresu sídla společnosti.
 6. Reklamované zboží je nutné zaslat prodávajícímu kompletní, čisté a ideálně v původním obalu spolu s kopií dokladu o koupi a vyplněným reklamačním formulářem dostupným na webu prodávajícího.
 7. Reklamační bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.
 8. V případě oprávněné reklamace hradí náklady na dopravu prodávající.
 9. Podmínky a postup reklamace jsou upraveny v Reklamačním řádu dostupném na webových stránkách prodávajícího.
-

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.
2. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je kupující povinen o svém rozhodnutí informovat prodávajícího e-mailem na adresu info@noion.ooo nebo zasláním vyplněného formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na webu prodávajícího.
3. Kupující je povinen zaslat zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, na adresu sídla prodávajícího. Zboží nesmí jevit známky opotřebení, musí být čisté, kompletní a pokud možno v původním obalu.
4. Náklady na vrácení nese kupující.

5. Platba bude vrácena výhradně bankovním převodem na účet, který kupující uvede při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Jiný způsob vrácení peněz není možný.
 6. Prodávající vrátí peníze do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení a přijetí vráceného zboží.
 7. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu bude zboží doručeno zpět nebo než kupující prokáže, že zboží odeslal, podle toho, co nastane dříve.
-

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje kupujícího jsou zpracovávány dle Zásad ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na stránkách prodávajícího.
 2. Kupující má právo být informován o rozsahu a účelu zpracování svých osobních údajů a o svých právech.
-

IX. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající si vyhrazuje právo podmínky jednostranně měnit. O změně bude informovat zveřejněním nového znění na svých webových stránkách.
2. V případě sporu mezi prodávajícím a kupujícím má kupující možnost využít mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce nebo platformy EU ODR.
3. Tyto podmínky byly vypracovány v souladu s právním řádem České republiky.
4. Kupující se zavazuje při používání internetového obchodu respektovat platné právní předpisy, dobré mravy a práva třetích osob.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 6. 2025.